



Curriculum Vitae 2002



ANTECEDENTES

ASISTICA es una empresa mexicana que ofrece servicios de Consultoría en Tecnología de Información a organizaciones de los sectores público, privado y social.

Sus fundadores: Un grupo de profesionales con alto sentido de responsabilidad, vocación de servicio y amplia experiencia en el ambiente informático, han participado en diferentes sectores productivos. Situación que les ha permitido adquirir la habilidad, experiencia y conocimiento para entender las necesidades de los clientes y la importancia de proveer soluciones reales, que van desde la formalidad y seriedad en acuerdos, hasta la entrega de calidad y seguimiento con la debida oportunidad y veracidad. Con ese tipo de relaciones podemos garantizar excelentes resultados, pues además, cuando proponemos servicios y productos, partimos de la honestidad y nos aseguramos que éstos y los medios utilizados para realizarlos, estén dentro de nuestras capacidades

Como firma especializada en desarrollar sistemas de cómputo a la medida. Cada uno de los proyectos se desarrolla utilizando las metodologías, los lenguajes y las herramientas de programación más apropiados, acorde a las necesidades particulares de cada caso, buscando en todo momento la facilidad de uso y la efectividad de los procesos.

Nuestros servicios están orientados principalmente al sector Gubernamental, Financiero y Social.

OBJETO SOCIAL

a) Llevar a cabo por cuenta propia o de terceros, servicio de informática de todo tipo, compra, desarrollo, instalación y venta de programas de cómputo.

b) La prestación de toda clase de servicios de consultoría y asesoría de todo tipo de empresas y personas físicas, tanto en el ámbito nacional como extranjero.

PERFIL CORPORATIVO

En ASISTICA contamos con personal altamente calificado y comprometido con nuestra misión, y por ende, con la del cliente; formado así un vínculo que se alimenta del trabajo en equipo, solucionando los problemas de su organización y alcanzando resultados concretos.

Nuestra experiencia nos permite identificar los aspectos más importantes para analizar, diseñar, desarrollar e implantar de manera efectiva soluciones en Tecnologías de Información, y así ofrecer las herramientas adecuadas para tomar las mejores decisiones

Contamos también con los recursos tecnológicos más avanzados, así como con alianzas con empresas de calidad y prestigio. Innovando queremos formar con usted y su organización, una alianza que supere el compromiso adquirido.

MISIÓN

“Ser una empresa de tecnología de Información de amplio prestigio que por medio de sus productos y servicios promueva la calidad y la rentabilidad de sus clientes”

Lo anterior se basa en la participación intensa del ciclo de desarrollo de recursos humanos, tanto de nuestros clientes, usuarios y proveedores, como los miembros integrantes de nuestra empresa, empleando como medio este fin; el uso efectivo de las tecnologías de información.

Para lograr nuestra misión hemos establecido un proceso de calidad que consiste en ofrecer productos, bienes y servicios profesionales libres de defecto, sin desviaciones de costo ni de tiempo; fortalecer las ventajas competitivas de nuestros clientes, a través del desarrollo e implantación de sistemas de información y comunicación, confiables y fáciles de usar, con base en el equilibrio entre experiencia, tecnología y servicio, en un marco de compromiso, respeto y confianza, para alcanzar la satisfacción total

 VALORES

- | | | | |
|--------------------------|-------------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | COMPROMISO | <input type="checkbox"/> | CREATIVIDAD |
| <input type="checkbox"/> | CONFIANZA | <input type="checkbox"/> | LEALTAD |
| <input type="checkbox"/> | COMUNICACIÓN | <input type="checkbox"/> | HONESTIDAD |
| <input type="checkbox"/> | TRABAJO EN EQUIPO | <input type="checkbox"/> | RESPECTO |

 ESTRATEGIA

Está cimentada en los principios de diferenciación con énfasis y concentración en tecnología; así como en el giro de actividad económica de nuestros clientes. En forma natural la misma estrategia nos define una clara segmentación de mercado, hacia la cual debemos comprometer nuestra energía y recursos corporativos. Por ello como disciplina de valor para superar las expectativas de nuestros clientes hemos seleccionado la cercanía con ellos como uno de nuestras estrategias competitivas

Crear una relación sólida y honorable con nuestros clientes y aliados comerciales, manteniendo siempre la confianza y transparencia.

Vigilar constantemente toda relación para detectar la oportunidad de ofrecer siempre un valor agregado y detectando los puntos críticos de éxito, refrendando así la confianza con nuestros clientes y aliados.

Nos integramos al cliente de manera tal, que formamos parte de su equipo, buscando la realización de objetivos comunes.

Proveer y promover servicios al igual que productos, cuyas características operativas y funcionales sean de nuestro amplio conocimiento, informando cabal y oportunamente al cliente de los alcances así como los requerimientos para la obtención de resultados.

Lograr una sana competencia, mediante el discreto análisis de clientes, productos y proveedores en precios, calidad, beneficios y expectativas que apoyen el crecimiento tecnológico.

Establecer alianzas estratégicas y comerciales sólo con empresas cuya calidad y honestidad estén comprobadas por sus clientes, formalizando todos los acuerdos y compromisos de negocio.

-
-

☐ ● **FACTORES DE DIFERENCIACIÓN**

TECNOLOGÍA.-

Concebimos a la tecnología como un facilitador e impulsor de los procesos de negocio y nuestro trabajo se enfoca en lograr que la tecnología sea un pivote en la habilidad de las empresas para crear valor.

NEGOCIOS.-

Contamos con especialización en diferentes mercados verticales, lo que nos permite incrementar el rendimiento y rentabilidad de los proyectos en los que participamos. Esto significa un punto de intersección con alto valor agregado: Experiencia en un mercado horizontal: Data Warehousing. y en mercados verticales: Banca, Seguros, Comercio, Construcción.

CALIDAD.-

Brindamos servicios profesionales y productos de calidad mundial. Contamos con metodologías que son especialmente diseñadas para el desarrollo y la implantación de Proyectos.

INTEGRACIÓN.-

Soluciones que integran componentes tecnológicos, humanos y materiales bajo una sola responsabilidad. Este proceso es soportado por metodología, estándares y experiencia que permiten integrar todos los componentes del proceso de tal manera que su productividad se refleje en los resultados acordados con el cliente.

COMPROMISO.-

Sociedad tecnológica con nuestro cliente, compartiendo los riesgos y beneficios de la inversión, y así lograr el desarrollo del recurso humano del cliente, asegurando la evolución dentro de la empresa.

☐ ● **PRODUCTOS:**

UNITY

Infraestructura integradora de aplicaciones Cliente/Servidor (V.B. / SQLServer / Oracle / Sybase) con soporte a diversos niveles de seguridad.

Replicación entre Bases de Datos SQLServer

Se programó una solución alterna a la proporcionada por Microsoft para replicar bases de datos de una manera rápida, confiable y transparente para el usuario.

InfoCred

Sistema de información para administración de crédito y ahorro para microempresarios.

Sistema de acciones de gobierno SAG

Sistema de información para controlar y dar seguimiento, desde Internet, a las acciones derivadas de la atención ciudadana y de la planificación gubernamental.

SERVICIOS

En ASISTICA trabajamos constantemente en la búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de información. A través de nuestra experiencia hemos conformado una cartera de servicios que nos permite cubrir todos estos aspectos.

INTEGRACIÓN DE SOLUCIONES

La Información oportuna es factor fundamental para el éxito de las empresas. En ASISTICA sabemos que la ejecución de un proyecto de Consultoría en Tecnologías de Información es mucho más que la instalación de un equipo y la puesta en marcha de aplicaciones. Por ello definimos, planeamos y coordinamos todos los aspectos relativos a la ejecución del proyecto.

DESARROLLO DE APLICACIONES.-

La metodología de Desarrollo de Aplicaciones usada por ASISTICA, ha sido probada en infinidad de ocasiones, garantizando a nuestros clientes el resultado esperado de su proyecto.

CONSULTORÍA EN IMPLANTACIÓN DE SOLUCIONES.-

Nuestro proceso de implantación se fundamenta en la comprensión de las necesidades, problemas, expectativas y aspiraciones de nuestros clientes y usuarios. Para lograrlo, ejecutamos el proceso de implantación en tres etapas:

- PRE-IMPLANTACIÓN.*
- Durante esta etapa asimilamos las necesidades y problemáticas de nuestros usuarios.
- IMPLANTACIÓN.*
- Esta etapa convierte las necesidades y problemas en soluciones y oportunidades.
- SEGUIMIENTO.*
- Etapa durante la cual afinamos la implantación para que las expectativas y aspiraciones
- de nuestros usuarios queden satisfechas.

CONSULTORÍA EN ARQUITECTURA CLIENTE - SERVIDOR

Trabajamos para incorporar todos los componentes necesarios, tales como: servidores, cableado, equipo de comunicación, computadoras personales, entre otros, para hacer exitoso el proyecto.

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Hemos creado la más completa red de mensajería electrónica, lo que nos permite estar en contacto con los integrantes del equipo de manera eficiente. De igual forma, utilizamos herramientas para la Administración de Grupos de Trabajo y Proyectos que nos permiten dar seguimiento y controlar la ejecución de las actividades de manera muy efectiva.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO / CORRECTIVO EN HARDWARE Y SOFTWARE

Asesoría y ejecución de los proyectos que involucren la parte de equipamiento e infraestructura que soporten las definiciones establecidas en las estrategias a seguir.

CONSULTORÍA

Asesoría

Consultoría

Evaluación, Modificación y Certificación de sistemas y proyectos

Planeación Estratégica Informática

Procesos de Reingeniería

Soluciones de Operación Crítica

Desarrollo de Sistemas

Asignación de Personal Técnico, con diversas especialidades informáticas, técnicas y administrativas.

DESARROLLO DE SISTEMAS

ASISTICA ofrece soluciones en la plataforma y arquitectura requeridas por el negocio del cliente. Para lograrlo contamos con consultores capacitados en las siguientes arquitecturas:

Data Warehouse

- OLAP Services SQLServer
- OLAP Apoyo DEINSA
- OLAP ARTHUS

Cliente/Servidor

- Microsoft Visual Basic- Visual C++
- Power Builder

Base de Datos

- SQLBase

Oracle

- MSSQL Server
- Sybase SQL Server
- Informix
- MySQL
- Access

Mainframe

- Tandem
- IBM

Internet/Intranet

- XML
- HTML, DHTML
- VB Script, Java Script, Java
- Microsoft Visual Interdev
- Microsoft Visual Basic

Movil

- Palm Pilot
- Visor Handspring

Front End y Back End

- Power Builder
- Visual Basic
- Visual C
- C++
- C
- SQL

Sistemas Operativos

- Unix
- Windows NT
- Novell

Lenguajes y herramientas para bases de datos (TANDEM)

- Centura team developer
- COBOL
- Screen COBOL
- PathWay
- TAL
- TMF
- C
- RSC
- SQL
- Enscribe
- OSS
- TUXEDO

Protocolos y arquitecturas de comunicación

- TCP/IP
- X25
- SNA

 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO*HARDWARE Y SOFTWARE*

Con la finalidad de tener un enfoque y posicionamiento específico que nos permita tener una visión del mercado, y así poder establecer nuestra oferta hacia el mismo; basamos nuestra estructura comercial en dos grandes rubros: Infraestructura y Manejo de Información; de las cuales se derivan los siguientes servicios.

*INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE**SERVICIOS*

- Dimensionamiento de Hardware
- Instalación de Hardware
- Instalación de Redes Locales y Corporativas

PRODUCTOS

- Servidores, Desktops y Portátiles
- Impresoras laser, inyección y Matriciales
- Periféricos de Almacenamiento, Digitalización
- Equipamiento de Infraestructura para Comunicaciones

MANEJO DE INFORMACIÓN

- Implantación de Sistemas Operativos
- Implantación de Sistemas Operativos de Red
- Migraciones de Sistemas Operativos
- Implantación de Sistemas de Escritorio y Aplicaciones Especificas
- Implantación de Aplicaciones de BackOffice
- Desarrollo de aplicaciones a medida

MANTENIMIENTOS

- Preventivo
- Correctivo

SERVICIOS ESTRATÉGICOS

- Integración de Información
- Desarrollo
- Herramientas

SERVICIOS OPERATIVOS

- Infraestructura
- Software
- Conectividad
- Hardware

ADMINISTRACIÓN Y SEGURIDAD **SOPORTE TECNICO**

Asesoría, soporte y capacitación en sitio diseñados y personalizados sobre la base de las necesidades específicas de los clientes. Estamos orientados a ofrecer soluciones para incrementar la productividad en su oficina.

Contamos con los asesores más experimentados y los mejores planes de servicio para adaptarnos a sus requerimientos.

- Consultoría y asesoría
- Cursos de capacitación
- Soporte vía acceso remoto
- Implantación de sistemas
- Implantación de modificaciones especiales

CLIENTES

Para ASISTICA el cliente es parte de nuestra empresa, es por eso que cultivamos y fortalecemos la relación con cada uno de ellos. No valoramos al cliente por el costo del proyecto, sino por la oportunidad de aportar nuestra experiencia en el logro de sus objetivos. Tenemos la satisfacción y el orgullo de haber colaborado en proyectos de diversos sectores, tales como: Gubernamental, Instituciones de Asistencia Privada (IAPs), Organizaciones no gubernamentales (ONGs), e Iniciativa privada (IP). Entre nuestros más importantes clientes se encuentran:

Sector Privado

- Scotia Inverlat Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
- Banco Nacional de México, S.A.
- Financiera Compartamos, S.A. de C.V., SOFOL.
- D Cubica, S.A. de C.V.
- Distribuidora de Mayoreo Menudeo, S.A. de C.V.
- Desarrollo de Soluciones Informáticas Siglo XXI, S.A. de C.V. (DeSIS XXI)
- AIDSYS, S.A. de C.V (Asesoría e Ingeniería en desarrollo de Sistemas y Servicios)

Sector Público

- H. Ayuntamiento Constitucional de Naucalpan de Juárez, Estado de México

Sector Social

- Gente Nueva (APC)
- Asociación Programa Compartamos, IAP

 ALIANZAS/SOCIOS DE NEGOCIOS

ASISTICA ha establecido convenio con otras empresas de prestigio entre las cuales se encuentran:

- AMITI Asociación mexicana de la industria de tecnologías de información.
- Microsoft Corporation/ MAS para Desarrolladores
- ACCION
- Consultative Group to Assist the Poorest (CGAP)
- Microenterprise innovation project (MIP)
- ITUG International Tandem Users Group